**Правила**

**поведения получателя социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

**1.** Настоящие Правила регламентируют систему взаимоотношений между Поставщиком социальных услуг и Получателем социальных услуг при получении социальных услуг.

**2.** Взаимоотношения Получателя социальных услуг и Поставщика социальных услуг строятся на принципах уважения и доверия.

**3.** Получателю социальных услуг гарантируется выполнение социальных услуг, которые предусмотрены заключенным договором предоставления социальных услуг.

4. Получатель социальных услуг обязан предоставлять достоверную

 и исчерпывающую информацию, необходимую для предоставления социальных услуг.

**5.** Получатель социальных услуг оформляет предварительный заказ на покупку товаров и оказание услуг в день планового посещения и своевременно обеспечивает социального работника денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказанных товаров и услуг.

При формировании заявки на покупку товаров не допускать увеличение предельно допустимых нагрузок для женщин при подъеме и перемещении тяжестей вручную, а именно: 7 кг согласно СанПиН 2.2.0.555.96, утвержденный постановлением Госкомсанэпиднадзора России от 28 октября 1996 г. № 32.

Корректировка предварительного заказа может быть проведена Получателем социальных услуг не позднее дня, предшествующего следующего планового посещения.

Окончательный взаиморасчет производится по предъявлению покупок.

**6.** Получатель социальных услуг обязан:

- находиться дома в дни планового посещения, либо заранее оповещать социального работника о планируемом отсутствии;

 - обеспечивать беспрепятственный доступ социальному работнику в жилое помещение в установленное для посещения время;

- создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье социального работника;

- поддерживать должное санитарное состояние жилища;

- соблюдать правила личной гигиены;

- самостоятельно содержать домашних животных;

- соблюдать общепризнанные нормы поведения.

**7.** Социальные услуги оказываются только Получателю социальных услуг.

**8.** Получателю социальных услуг может быть отказано в предоставлении социальных услуг в дни планового посещения, если:

- Получатель социальных услуг находится в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических и психотропных веществ;

- Получатель социальных услуг употребляет в общении с социальным работником нецензурную брань, применяет физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.

**9.** В случае возникновения конфликтной ситуации Получателю социальных услуг рекомендуется обратиться к заведующему отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.